

INFORMACJA O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe.
Szczegóły dotyczące tego przetwarzania znajdziesz poniżej:

Administrator danych osobowych

Bankeo sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie (31-750), ul. Bulwarowa 31/9, NIP 678-319-32-82, KRS 0000927514 jest Administratorem Twoich danych osobowych.

Cele i podstawy przetwarzania:

Twoje dane możemy przetwarzać:

- w celu kontaktu telefonicznego bądź mailowego na podstawie Twojej zgody; (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) bądź w oparciu o formularz kontaktowy, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celu zawarcia umowy o świadczenie usług na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- w celu wykonania zawartej przez Ciebie z nami umowy o świadczenie usługi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- w celach analitycznych (np. optymalizacji naszych produktów i usług na podstawie Twoich uwag na ich temat; optymalizacji procesów obsługi na podstawie obsługi procesów sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- w celu badania satysfakcji Klientów i określania jakości obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

Możemy przetwarzać następujące kategorie Twoich danych, które otrzymujemy od Ciebie lub uzyskujemy od podmiotów trzecich na podstawie Twojej zgody:

- podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, firma, adres do korespondencji)
- dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne (NIP, REGON, PESEL, seria i nr dowodu osobistego, organ wydający, data ważności dowodu osobistego)
- elektroniczne dane identyfikacyjne (e-mail)
- Twój numer telefonu
- informacje o Twojej działalności gospodarczej np. informacje ile osób zatrudniasz, o ile taką działalność prowadzisz
- informacje o formie prowadzonej przez Ciebie księgowości wraz z danymi biura rachunkowego (w tym jego NIP i nazwisko osoby kontaktowej oraz jej służbowy nr telefonu)

- Twoje miejsce urodzenia
- nazwisko rodowe Twojej matki
- imiona Twoich rodziców
- Twoje adresy zamieszkania i zameldowania oraz korespondencyjny
- informacje o Twoim wykształceniu
- informacje o Twoim stanie cywilnym
- informacje o pozostawianiu w ustroju małżeńskim majątkowym
- liczbie osób w Twoim gospodarstwie domowym w tym liczbie osób na Twoim utrzymaniu
- informacje o wartości Twojego majątku prywatnego i firmowego
- informacje o Twoim statusie mieszkaniowym
- dane zawarte w Twoim PIT oraz w Twojej Księdze Przychodów i Rozchodów
- inne przedstawione nam przez Ciebie dokumenty dotyczące Twojej firmy i jej rozliczeń
- dotyczące Ciebie raporty BIK
- dane o Twoich zobowiązaniach
- dokument potwierdzający uprawnienia do wykonywania przez Ciebie zawodu
- korzystanie przez Ciebie z technologii
- wykonywany przez Ciebie zawód
- preferencje Twoich wyborów w zakresie naszej oferty
- dane wrażliwe – informacje o Tobie, Twoim wynagrodzeniu, zobowiązaniach finansowych, inne dane niezbędne do podania w formularzach przypisanych do poszczególnych produktów bankowych

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- bankom, instytucjom kredytowym, funduszom powierniczym w przypadku pośredniczenia w zawieraniu umów, w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń, podmiotom prowadzącym bazy dłużników: Krajowy Rejestr Długów, Biuro Informacji Kredytowej, Biuro Informacji Gospodarczej;
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- współpracującym z nami podmiotom w zakresie księgowości, obsługi prawnej, na podstawie dodatkowych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Przekazywanie danych do państw trzecich i organizacji międzynarodowych

- nie przekazujemy Twoich danych poza teren Unii Europejskiej.
- nie przekazujemy Twoich danych podmiotom trzecim w charakterze współadministratorów.

Okres przechowywania danych

- Twoje dane kontaktowe pozyskane w celu kontaktu z nami bądź zawarcia umowy o świadczenie usług przechowujemy przez okres od zawarcia umowy do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś/-eś w sprawie jej zawarcia;

- Twoje dane pozyskane w związku ze świadczeniem naszych usług przetwarzamy przez okres 2 lat od dnia ostatecznego rozliczenia zawartej umowy, następnie dane te są usuwane/kasowane;
- Twoje dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzamy je na podstawie Twojej zgody lub gdy sami stwierdzimy, że się zdezaktualizowały.

Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- prawo dostępu do danych i do kopii danych;
- prawo sprostowania i uzupełniania Twoich danych;
- prawo do usunięcia Twoich danych (jeśli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeśli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat, lub przetwarzamy je bezpodstawnie);
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format .csv) dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłaś/-eś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do sprzeciwu względem przetwarzania;

Sprzeciw marketingowy – masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeśli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tym celu.

Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację – masz także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Powinieneś wtedy wykazać nam Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas danych objętych sprzeciwem. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba, że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw, lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia dochodzenia lub ochrony roszczeń;

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz zgłosić w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa email: kancelaria@uodo.gov.pl, infolinia: 606-950-000);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (w każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.).

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie na adres mailowy: kontakt@bankeo.pl. Przed realizacją Twoich żądań będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie jest warunkiem skontaktowania się z Tobą, jak też zawarcia umowy o świadczenie naszych usług i realizacji umowy.

Jeśli nie podasz swoich danych będziemy musieli odmówić zawarcia umowy.

W razie jakichkolwiek pytań odnośnie powyższych informacji – pisz na adres: kontakt@bankeo.pl

*Pozdrawiamy,
Zespół BANKEO.PL*